



**Информация о работе
Государственного бюджетного учреждения города Москвы
«Мой социальный помощник»
в районе Свиблово в 2025 году.**

Москва, 2026 год

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Мой социальный помощник» (сокращенно - ГБУ «МСП») предназначено для социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и создания для них наиболее оптимальных условий для удовлетворения жизненно важных потребностей.

ГБУ «МСП» является городским учреждением. Основное помещение расположено в Центральном административном округе города Москвы по адресу: Переяславский пер., д. 6 и является юридическим адресом. Директор ГБУ «МСП» Кудряшова Валентина Николаевна.

В состав ГБУ «МСП» входят 7 Управлений организации оказания социальных услуг (далее - УООСУ) на дому. Управление по ЦАО и СВАО размещено в районе Свиблово по адресу: Переяславский пер., д. 6.

Начальник Управления по Центральному и Северо-Восточному административному округу Ганжа Валентина Витальевна.

Для представительства и взаимодействия с территориальными органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными и добровольческими (волонтерскими) организациями, с организациями, подведомственными Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – Департамент) в целях решения вопросов в сфере социальной защиты жителей города Москвы, участия в определении стратегий развития отдельных направлений социальной защиты жителей районов, популяризации деятельности учреждения в штатное расписание ГБУ «МСП» включена должность руководитель социальной службы. В Управлении Северо-Восточного административного округа 6 руководителей социальной службы раскреплены за 17 районами. За руководителем социальной службы Захаровой Кристиной Сергеевной закреплены районы: Свиблово, Бибирево и Ростокино.

В рамках трудовых функций руководителем социальной службы по району Свиблово осуществлялось взаимодействие с Управой района, Муниципальным округом, общественными организациями района. На территории проводились встречи с активами жителей многоквартирных домов, активом и членами общественных организаций (6 встреч), в помещениях Центра московского долголетия организованы и проведены встречи с активистами самоорганизованных клубов (6 встреч), встречи с жителями (12 встреч) и личный выход к жителям района Свиблово.

Встречи проводились с целью оказания консультативной помощи и информирования жителей по вопросам социального обслуживания на дому и вопросам, касающимся деятельности организаций, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы.

Руководитель социальной службы принимал участие в комиссионных выходах на дом с представителями Управы района с целью обследования условий жизнедеятельности граждан по месту жительства, со специалистом по социальному сопровождению ГОО «Московский Дом ветеранов (пенсионеров) войн и Вооружённых сил» и представителями районного совета ветеранов в целях решения вопросов оказания адресной социальной помощи ветеранам Великой

отечественной войны, в заседаниях комиссии по оказанию адресной социальной помощи нуждающимся жителям района Свиблово.

В декабре 2025 года все руководители социальной службы Управления Северо-Восточного административного округа активно принимали участие в доставке праздничных продуктовых наборов семьям участников специальной военной операции (СВО), а также в доставке детских новогодних подарков и билетов на новогодние представления детям участников СВО. Всего в районе Свиблово доставлено 99 наборов.

Сотрудники ГБУ «МСП» — особая категория людей, избравших своей жизненной стезей служение благополучию человека. Конечно, это требует выдержки, терпения, умения переступить через свои принципы. Поэтому те, кто окончательно выбрал эту работу своей профессией, представляют собой сплочённую и дружную команду, где во главу угла ставится идея всеобъемлющей и многогранной помощи человеку.

В городе порядка 4 000 социальных работников помогают на дому нуждающимся москвичам. Из них в районе Свиблово 25 социальных работников.

ГБУ «Мой социальный помощник» оказывает помощь на дому москвичам, частично утратившим способность к самообслуживанию. В нашей работе мы фокусируемся на индивидуальном подходе к каждому нуждающемуся в поддержке москвичу. Надежная помощь и забота — вот что мы предлагаем!

Хочется особо отметить, что человек нуждающийся в социальных услугах не остается без помощи с момента подачи заявления о нуждаемости в социальном обслуживании, до вынесения решения и заключения договора. Время ожидания решения о нуждаемости составляет не более 5 рабочих дней от момента подачи заявления, но и в этот период гражданин получит от социального помощника жизненно необходимые услуги, причем абсолютно бесплатно.

На постоянном обслуживании в ГБУ «Мой социальный помощник» под нашей заботой в районе Свиблово 510 человек.

Из них: 0 – ИВОВ, 0 - УВОВ, 34 - ВВОВ,

117 – одиноких, 132 – одиноко проживающих, 123 - проживающих в семье с ухаживающим лицом 60+, 66 – одиноко проживающих (нет родственников в Москве) 72 – проживающих в семье.

Проанализировав возрастной состав получателей социальных услуг района Свиблово, получена следующая информация. Состоят на обслуживании в возрасте до 40 лет – 5 чел., от 41 до 55 лет – 18 чел., от 56 до 65 лет – 48 чел., от 65 до 75 лет – 117 чел., от 76 до 85 лет – 165 чел., от 86 до 90 лет – 106 чел. 90 лет и более – 51 чел. Что говорит о том, что основной контингент наших получателей — это жители от 61 до 80 лет и старше.

Социальные услуги жителям, состоящим на обслуживании в ГБУ «МСП» оказываются социальными работниками в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ). Периодичность оказания социальных услуг определена стандартами.

Так ежедневные услуги оказывались – 8 жителям района.

Услуги периодического характера (2 – 3 раза в неделю) оказывались – 502 жителям.

Социальные работники ГБУ «МСП» не только в ежедневном режиме оказывали социальные услуги нашим получателям социальных услуг, а также являлись активными участниками городских акций и проектов.

В целях профилактики пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, мошеннических действий с получателями социальных услуг в еженедельном формате проводятся беседы.

В 2025 году проведен мониторинг 510 квартир получателей социальных услуг района Свиблово на предмет пожарной безопасности жилых помещений.

Повышение эффективности работы по проактивному выявлению граждан, Выявление жителей, нуждающихся в социальных услугах, осуществляется в том числе в рамках работы по проактивному выявлению граждан при участии общественных советников района, общественных организаций, социальных координаторов Координационного центра по межведомственному взаимодействию и по обращениям на горячую линию. В течении 2025 года жителями района Свиблово подано 35 заявки о нуждаемости в социальном обслуживании на дому, из них признано нуждающимися 29 человек. Вынесено отказное решение 6 жителям. Наиболее частые причины отказа: заявитель может обходиться без посторонней помощи или имеет трудоспособных родственников, которые могут оказывать ему необходимый уход.

Проекты Департамента Добрых дел:

«Социальный координатор в больнице» Получает информацию о нуждающихся в уходе пациентах. Согласовывает доступные виды помощи с претендентом, незамедлительно передает информацию в соответствующие учреждения для оказания помощи после выписки.

«Жилье запущено» всего по СВАО выявлено 52 квартиры из них: 3 в районе Бибирево, которые приведены в соответствие.

«Школа родственного ухода» бесплатный городской проект для помощи жителям Москвы, которые сами ухаживают за своими близкими. В «Школе родственного ухода» работают специалисты по долговременному уходу и реабилитации. Обучение доступно на дистанционных курсах, практических занятиях и онлайн-сессиях.

«Корпоративный университет» — это единая система обучения, оценки и развития сотрудников, созданная для передержки развития надомного обслуживания и повышения качества предоставляемых услуг в городе Москве. В течение года сотрудники учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации. Для удобства работы и оперативного решения возникающих вопросов создан корпоративный телеграмм канал. Все 25 социальных работников района Свиблово прошли обучение на базе корпоративного университета.

Учреждением проводится широкая информационная работа. Актуальная информация в доступном формате размещается на официальном сайте учреждения <https://msp.dszn.ru/index>, на официальных страницах в социальных сетях ВКонтакте <https://vk.com/socialmos> и Телеграмм <https://t.me/socialmos>.

«Мой Социальный Помощник» — это не просто помощь, это забота, внимание и поддержка. Если вы знаете тех, кто нуждается в нашей поддержке

помогите им или сообщите нам. Ведь получить услугу можно подав заявление через портал mos.ru или лично в ближайшем центре госуслуг «Мои документы».

Телефон Единой справочной службы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы +7 (495) 870-44-44

**Руководитель социальной службы
Управление организации оказания
социальных услуг на дому по СВАО
Захарова К.С.**