

Департамент здравоохранения города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 11
Департамента здравоохранения города Москвы»
ОГРН 1027739685324
127224 Москва, ул. Грекова, д.10-А
Тел.: 499-478-02-27
E-mail: dgp11@zdrav.mos.ru
№ 124 от 13.03.2026 г.
на № _____ от _____

Главе Муниципального округа
Свиблово города Москвы

Куприянову Д.А.

Отчет о результатах работы ГБУЗ г Москвы ДГП № 11 (филиал №3) ДЗМ за 2025 г.

(согласно приказу Департамента здравоохранения г. Москвы от 10 августа
2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы
от 11 июля 2012 г. № 39»).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 11 Департамента здравоохранения г. Москвы» филиал № 3 (далее в тексте филиал №3) с 13 февраля 2023 г. работает в составе амбулаторного центра, присоединен к детской поликлинике № 11 и обслуживает детское население района Свиблово г. Москвы. Детско-взрослая поликлиника на 750 посещений в смену, ул. Уржумская, д.4а начала деятельность с 13 февраля 2023 года. На основании договора безвозмездного пользования между ГБУЗ «ГП №107 ДЗМ» и ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ» детская поликлиника занимает часть здания, указанного в договоре с плановой мощностью в соответствии с проектной документацией 250 посещений в смену.

Общая численность прикрепленного детского населения района Свиблово составляет **11 067** чел. В 2024 г., для сравнения, было **10 976** человек. Изменение численности населения филиала №3, в соответствии с данными МГФОМС, имеет тенденцию к увеличению. Положительная динамика составила **0.9%**.

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Поликлиника участвует во всех программах по модернизации здравоохранения. В 2025 г. активно используется электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, функционал «Вызов врача на дом» для удаленного приема врачами вызовов посредством мобильных устройств. В 2025 года медицинские сестры участковые продолжают использовать планшеты для внесения информации, медицинской документации в электронную медицинскую карту при патронажах к новорожденным, детям

раннего возраста, инвалидам, а так же осваивают постоянно обновляемый функционал. Так же все направления на проведение медико-социальной экспертизы на признание лица инвалидом проводится исключительно в электронном виде.

В филиале № 3 функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

- Педиатрическое отделение (10 участков)
- Отделение профилактики (дошкольно-школьное отделение)
- Кабинеты врачей-специалистов: оториноларинголога, офтальмолога, ортопеда, невролога, детского эндокринолога, аллерголога-иммунолога, детского гинеколога, врача по спортивной медицине и лечебной физкультуре, гастроэнтеролога.
- Кабинеты восстановительного лечения (физиотерапии) с кабинетом ЛФК, кабинет массажа.
- Пункт забора биологического материала.
- Кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, ФВД)
- Кабинеты ультразвуковой диагностики (УЗИ внутренних органов, сердца, головного мозга).

С 16 сентября 2024 г. травматологический пункт ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ», оказывающий неотложную травматологическую помощь детям СВАО на постоянной основе ведет прием в филиале № 3. Время работы с 8.00 до 22.00 ежедневно без выходных и праздничных дней.

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития от 4 мая 2012 г. № 477н при оказании помощи в неотложной форме учитываются следующие неотложные состояния:

Код диагноза по МКБ	Расшифровка диагноза
S00-T98	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин (Класс XIX МКБ-10):
S00-S09	травмы головы
S10-S19	травмы шеи
S20-S29	травмы грудной клетки
S30-S39	травмы живота, нижней части спины, поясничного отдела позвоночника и таза
S40-S99	травмы конечностей, в том числе:
S50-S59	травмы локтя и предплечья
S60-S69	травмы запястья и кисти
S70-S79	травмы области тазобедренного сустава и бедра
S80-S89	травмы колена и голени
S90-S99	травмы области голеностопного сустава и стопы
S90-S99	из них: прочие
T20-T30	термические и химические ожоги, в том числе
T20-T30	из них: прочие
T33-T35	отморожение

В 2025 году всего в травматологическом пункте было 15 591 первичных обращений. В 2024 году их было 14 600.

Плановая мощность поликлиники – 250 посещений в смену.

Фактическая мощность за 2025 г. составила 488 посещений в смену (195%), в 2024 году – 479 посещений в смену (191%).

В сравнении с предыдущим годом разница составила +4%.

1. Показатели здоровья населения.

Численность обслуживаемого детского населения

возраст	Свиблово 2024	Свиблово 2025
0-4 года	2 566	2 580
5-9 лет	3 348	3 222
10-14 лет	3 254	3 389
15-17 лет	1 808	1 876
до 1 года	464	461
0-17 лет	10 976	11 067

В 2025 г. не зафиксировано ни одного летального случая детей проживающих на территории района Свиблово.

В поликлинике работают **10** врачебных педиатрических участков. Амбулаторные приемы ведут врачи-педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру доступна в день обращения, к врачам-специалистам второго уровня и инструментальным видам обследования – до 7 дней).

Отделение медицинской профилактики филиала №3 обеспечивает медицинской помощью организованных несовершеннолетних в 8 школах, 9 детских садах (в 2024 г.-7 школ) района Свиблово. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 6 232 ребенка (в 2024 г.- 6 416 человек).

1.1. Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет: 2025 г. – 9191, 2024 г. – 9 168.

Дети до 14 лет (включительно)						
п/п	Наименование показателя	Данные по количеству заболеваний за 2025 г.	Данные по количеству заболеваний за 2024 г.	Частота распространения заболевания (2025) %	Частота распространения заболевания (2024) %	Динамика изменения показателя (2025/2024) %
1	Зарегистрировано заболеваний всего	41 738	40 586	4,5	4,3	2,8
2	некоторые инфекционные и паразитарные болезни	148	146	0,02	0,02	1,4
3	новообразования	90	96	0,008	0,01	-6,6

4	болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	1 033	1 011	0,12	0,12	2,2
5	болезни нервной системы	1 492	1 463	0,02	0,17	1,9
6	болезни системы кровообращения	33	34	0,02	0,03	-3,3
7	болезни органов дыхания	15 909	15 205	1,75	1,74	4,4
8	болезни органов пищеварения	912	908	0,01	0,1	0,4
9	болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	560	549	0,06	0,06	1,9
10	болезни мочеполовой системы	1 150	1 152	0,11	0,13	-0,1
11	болезни глаза и его придаточного аппарата	2 900	2 843	0,34	0,33	1,9
12	врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	462	453	0,06	0,05	1,9
13	травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин (травмпункт)	11 675	10 507	1,7	1,2	8,7
14	COVID-19	58	126	0,006	0,01	-117

В сравнении с прошлым отчетным периодом, в 2025 году в целом замечена динамика по количеству общей заболеваемости среди детей 0-14 лет. В основном увеличение показателей произошло за счет заболеваний органов дыхания (+4,4%), травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин (травмпункт) (+8,7%). При этом количество заболеваний системы кровообращения в 2025 г уменьшилось на -3,3%, новообразований уменьшилось на -6,6%, заболеваний COVID-19 уменьшилось более чем в два раза. Все случаи клинически и лабораторно подтверждены. Дети взяты на динамическое наблюдение врачами-педиатрами. В 2025 г., как и в предыдущем периоде, распространение количества COVID-19 заметно снижается благодаря мерам профилактики распространения вирусных инфекций.

Если рассматривать частоту распространения заболеваний по классам, то чаще всего дети болеют заболеваниями органов дыхания, в 2025 году приходится 1,75 заболеваний на одного ребенка. В целом в 2025 году на одного ребенка по всем классам заболеваний пришлось 4,5 заболеваний, это на 0,2% больше, чем в 2024 году.

1.2. Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 2025 г. – 1 876, 2024 г. – 1 808.

Дети до 15-17 лет (включительно)						
№ п/п	Наименование показателя	Данные по количеству заболеваний за 2025 г.	Данные по количеству заболеваний за 2024 г.	Частота распространения заболевания (2025) %	Частота распространения заболевания (2024) %	Динамика изменения показателя (2025/2024) %
1	Зарегистрировано заболеваний всего	10 442	10 138	5,6	7,84	3
2	Инфекционные и паразитарные болезни	89	91	0,04	0,07	-2,1
3	Новообразования	9	9	0,04	0,01	0
4	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	1 200	1 165	0,6	0,9	3
5	Болезни нервной системы	139	128	0,07	0,1	8,6
6	Болезни системы кровообращения	166	160	0,08	0,12	3,8
7	Цереброваскулярные болезни	0	0	0	0	0
8	Болезни органов дыхания	2 015	1 907	1,07	1,47	5,7
9	Болезни органов пищеварения	352	344	0,19	0,27	2,3
10	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	901	877	0,5	0,68	2,7
11	Болезни мочеполовой системы	269	265	0,14	0,2	1,5
12	Болезни глаза и его придаточного аппарата	912	904	0,5	0,7	0,9
13	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин (травмпункт)	4 316	4 093	2,3	3,17	5,4
14	COVID-19	16	19	0,008	0,01	-15,7

Наибольшую долю общей заболеваемости среди детей 0-17 лет как в 2024 году, так и в 2025 году занимают болезни органов дыхания. Динамика этого показателя у детей 15-17 лет (+5,7%). Всего заболеваний среди подростков в 2025 г. увеличилось на 3% за счет увеличения по некоторым классам заболеваний в процентном соотношении. В абсолютных значениях, например, количество травм, отравлений и некоторых другие последствий воздействия внешних причин (травмпункт) увеличилось с 4 093 до 4 316 заболеваний, болезней органов дыхания увеличились с 1 907 до 2 015 заболеваний.

В 2025 г. среди подростков на 15,7% уменьшилось количество зарегистрированных случаев заболевания новой коронавирусной инфекцией

(COVID-19). Все подростки взяты на динамическое наблюдение врачами-педиатрами.

Показатели общей заболеваемости в возрастной группе от 0 до 17 лет в 2025 г. в сравнении с прошлым периодом практически находится в пределах среднегодовых колебаний.

Травматологический пункт, расположенный в филиале №3 оказывает медицинскую помощь всем обратившимся, в том числе и неприкрепленному детскому населению. Все посещения и заболеваемость по травмпункту суммировались с общей заболеваемостью филиала.

Профилактические медицинские осмотры, проведенные детскому населению района Свиблово.

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2025 г.	2025 г.	2024 г.	2024 г.
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно	11 067	11 067	10 976	10 976
Профилактические осмотры				

В 2025 году, аналогично прошлому году, профилактические осмотры и диспансеризация детей проведены в полном объёме.

По результатам проведенных медицинских осмотров в структуре заболеваемости несовершеннолетних:

- 1-е место – заболевания органов дыхания,
- 2-е место – болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани,
- 3-е место – врожденные аномалии и пороки развития,
- 4-е место – патология органов пищеварения,
- 5-е место – офтальмологическая патология.

По итогам профилактических медицинских осмотров несколько лет подряд отмечается увеличение количества детей I-II группы здоровья и уменьшение III группы. Это связано со своевременной постановкой детей с выявленной хронической патологией на диспансерный учет и проведением реабилитационных и абилитационных мероприятий, а также проведением санитарно-просветительской работы отделением медицинской профилактики с детьми и их законными представителями как в школах, детских садах так и в поликлинике, направленных на профилактику заболеваний.

Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2025 г.	2024 г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года / впервые	202/19	176/19
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	18	17
в том числе: выехало	2	4
умерло	0	0
Получили стационарное лечение	29	22
Получили санаторно-курортное лечение	84	65

Количество детей, имеющих инвалидность – 202, что составляет 1,8% от прикрепленного детского населения района Свиблово.

Среди детей-инвалидов: маломобильных – 7 детей, что составляет 3,4% от общего числа детей-инвалидов, паллиатив-(52,5%), детей колясочников – нет.

Впервые в 2025 году было признано инвалидами 19 детей (в 2024 г. – 19). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются болезни нервной системы, на 2-ом месте – врожденные аномалии развития, на 3-ом месте – болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушение обмена веществ, на 4-ом месте – болезни костно-мышечной системы и болезни глаза и его придаточного отростка в равной степени.

Все маломобильные дети, паллиативные дети, дети-инвалиды охвачены профилактическим медицинским осмотром в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 апреля 2025 г. № 211н «Об утверждении порядка прохождения несовершеннолетними профилактических медицинских осмотров ...».

Дети раннего возраста

В 2025 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Свиблово 567 детей, это на 26% больше прошлого года (2024 г. – 451 детей). Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 6 новорожденных (1%). Обследовано на наследственную патологию 567 детей, из них в поликлинике – 5 новорожденных (0,8%).

На 1-ом месте в структуре заболеваемости детей 1 года жизни – болезни органов дыхания, 2-е место занимают болезни органов пищеварения, на 3-ем месте – болезни нервной системы, на 4-ом – болезни глаз.

2. Развитие материально-технической базы учреждения

На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе (в филиал №3) на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в филиал 1, филиал 2, и другие медицинские учреждения. Это сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач-детский хирург. Прием дежурного врача-педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, электромиография и др.).

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача», «Кабинета выдачи справок и направлений», кабинета ОРВИ с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся оказания неотложной или экстренной помощи, выписанных из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь, при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений оформляет справки в бассейн и в учреждения дополнительного образования, проводит осмотр перед профилактической прививкой, оформляет направления на все виды анализов и обследований по назначению лечащего врача, выписки для плановой госпитализации, консультаций и т.д.

Вызовы на дом врачам-педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адреса. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

Все кабинеты врачей-педиатров участковых, дежурных укомплектованы в соответствии со стандартом оснащения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ от 07 марта 2018 г. № 92н.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультимедийных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров

Штаты учреждения

Все медицинские сотрудники прошли аккредитацию и допущены к работе. Численность врачей – 42 человека. Обучены на курсах повышения

квалификации и переподготовки все врачи (100%), включая циклы по эпидемиологии, лечению новой коронавирусной инфекции у детей.

Численность среднего медицинского персонала – 52 человека. Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 52 чел. (100%).

3.1. Работа с персоналом.

Большое внимание администрацией уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все сотрудники с высшим и средним медицинским образованием зарегистрированы и проводят повышение квалификации на портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России.

3.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2025г.	257 927	143 038	35 985
2024 г.	238 043	139 127	35 437

В целом в 2025 г. в сравнении с 2024 г. количество посещений и обращений к врачам филиала увеличилось на 8,3%. Количество посещений к врачам в целом и по заболеваниям в частности обусловлено увеличением количества прикрепленного населения филиала и посещением травмпункта. Количество посещений врачей на дому говорит о стабильности сезонных заболеваний в году и увеличении посещений с профилактической и иной целью, увеличении объемов профилактических медицинских осмотров и диспансеризации детского населения. Все посещения в травматологическом пункте к врачам-травматологам входят в общее количество посещений в филиале.

4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

Филиал располагает следующим диагностическим оборудованием:

- Оборудование медицинское для кабинета врача-оториноларинголога MODULA с принадлежностями
- Система регистрации отоакустической эмиссии «OtoRead»
- Рабочее место офтальмолога Visus 2P с принадлежностями 65/PC-HE
- Система рентгенографическая
- Электрокардиограф АТ-2
- Аппарат ультразвуковой терапии
- Аппарат для магнитотерапии

- Прибор физиотерапевтический комбинированный
- Тонومتر офтальмологический, с питанием от сети
- Пахиметр
- Офтальмоскоп
- Авторефкератометр
- Аппарат для электротерапии
- Аппарат УВЧ-терапии
- Аппарат микроволновой терапии
- Офтальмологический лазер
- Офтальмологический стимулятор
- Аппарат для тренировки и восстановления ослабленного зрения
- Источник освещения для эндоскопа, с питанием от сети
- Оправы универсальные
- Офтальмоскоп
- Стерилизаторы сухожаровые
- Стерилизаторы паровые
- Газоанализаторы выдыхаемого воздуха

5. Работа с населением.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с положениями, указанными в Федеральном Законе Российской Федерации № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ» ежегодно издается приказ «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения г. Москвы «Детская городская поликлиника № 11 ДЗМ».

Прием населения главным врачом и заведующими филиалами проводится по понедельникам с 15.00 до 20.00, по четвергам с 09.00 до 12.00.

За 2024 г. количество обращений всего - 33. Причины обращений в большинстве случаев справочно-информационного характера. Из них благодарностей 3 (4,7 %), жалоб 13 (38%), обоснованных-0.

На административных совещаниях у главного врача ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ» еженедельно заслушивается информация о работе с обращениями населения, ежемесячно проводится анализ обращений граждан. Принятые управленческие решения по каждому обращению доводятся до сведения каждого сотрудника.

В образовательных учреждениях, прикрепленных к филиалу, а также в поликлинике медицинским персоналом проводятся лекции и беседы по санитарно-гигиеническому воспитанию населения на темы:

- профилактика острых респираторных заболеваний;
- об иммунизации детского населения;
- о ситуации по кори и туберкулезу в округе и городе Москве и их профилактика;
- профилактика детского травматизма, сколиоза, миопии;

– профилактика инфекционных заболеваний.

В комнате здорового ребенка еженедельно проводится «Школа будущих матерей», обучение молодых родителей навыкам ухода за ребенком, приемам оздоровительного массажа, а также освещаются особенности развития детей раннего возраста.

Планы:

1. Дальнейшее участие в проекте «Умная госпитализация», тесная взаимосвязь с КДО стационаров для направления детей с целью терапевтического и хирургического лечения.
2. Дальнейшее повышение пациентоориентированности и качества медицинской помощи детскому населению района Свиблово.
3. Работа по повышению квалификации врачей и среднего медицинского персонала.

Главный врач



Н. М. Менькина