



# ГОРОДСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК»

## ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ

## УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ



Виноходова Вера Михайловна  
Директор  
VinokhodovaVM@social.mos.ru



Вавулина Екатерина Сергеевна  
Заместитель директора  
VavulinaES@social.mos.ru



Кудрявцева Елена Юрьевна  
Заместитель директора  
KudryavtsevaEY1@social.mos.ru

Переяславский переулок, д. 6

Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы:  
8 (495) 870-44-44

### СВАО

### ЦАО

Пришвина, д. 12, к. 2

Ганжа Валентина Витальевна  
Начальник управления СВАО  
GanzhaVV@social.mos.ru

### ВАО

Бойцовая, д. 10, к. 5

Степанова Ольга Анатольевна  
Начальник управления ВАО  
StepanovaOA@social.mos.ru

### ЮАО

1-й Кожуховский пр-д, д. 3

Утунובה Елена Цадыровна  
Начальник управления ЮАО  
UtunovaET@social.mos.ru

### ЗелАО

### САО

Проезд Черепановых, д. 22. Зеленоград, к. 320

Обечкина Марина Евгеньевна  
Начальник управления  
САО, ЗелАО  
OvechkinaME@social.mos.ru

### ЮЗАО

### ТиНАО

Профсоюзная, д. 142

Голицына Ольга Вячеславовна  
Начальник управления  
ЮЗАО, ТиНАО  
GolitsynaOV@social.mos.ru

### ЗАО

### СЗАО

Исаковского, д. 31, стр. 1

Юсупова Виктория Вадимовна  
Начальник управления  
ЗАО, СЗАО  
YusupovaVV@social.mos.ru

### ЮВАО

Люблинская, д. 159

Корчагина Ольга Сергеевна  
Начальник управления ЮВАО  
KorchaginaOS@social.mos.ru

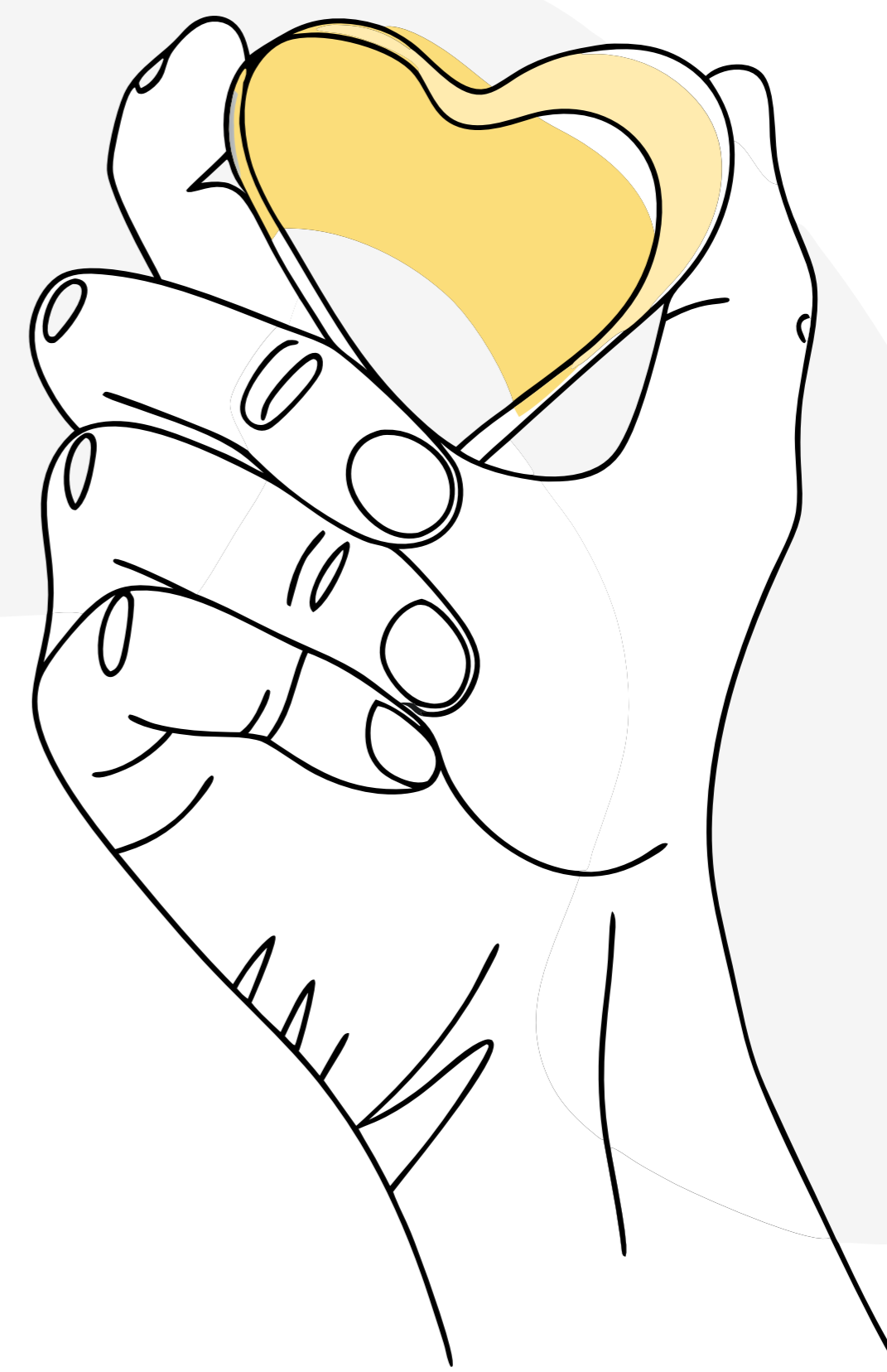
# РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ НА ТЕРРИТОРИИ РАЙОНА (СВИБЛОВО)

Захарова Кристина Сергеевна  
Справочная служба Департамента труда и социальной  
защиты населения Москвы:  
8 (495) 870-44-44  
Электронная почта руководителя  
ZakharovaKS@social.mos.ru  
Мы стремимся к тому, чтобы информация о  
деятельности учреждения была в полной мере открыта  
и доступна нашим гражданам. Для этого за каждым  
районом закреплен руководитель социальной службы  
для тесного взаимодействия с органами  
исполнительной власти, общественными организациями  
района и информирование населения об изменениях в  
социальной сфере.

В рамках трудовых функций руководителем социальной службы по району Свиблово осуществлялось взаимодействие с Управой района, Муниципальным округом, общественными организациями района. На территории проводились встречи с активами жителей многоквартирных домов, активом и членами общественных организаций (8 встреч), в помещениях Центра московского долголетия организованы и проведены встречи с активистами самоорганизованных клубов (5 встреч), встречи с жителями (8 встреч) и личный прием жителей района Свиблово.

Встречи проводились с целью оказания консультативной помощи и информирования жителей по вопросам социального обслуживания на дому и вопросам, касающимся деятельности организаций, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы.

Руководитель социальной службы принимал участие в комиссионных выездах на дом с представителями Управы района с целью обследования условий жизнедеятельности граждан по месту жительства, со специалистом по социальному сопровождению ГОО «Московский Дом ветеранов (пенсионеров) войн и Вооружённых сил» и представителями районного совета ветеранов в целях решения вопросов оказания адресной социальной помощи ветеранам Великой отечественной войны, в заседаниях комиссии по оказанию адресной социальной помощи нуждающимся жителям района Свиблово.





# РАБОТА С ПОДОПЕЧНЫМИ – ДОЛГОВРЕМЕННЫЙ УХОД

## 1.1 РАБОТА ПО ПРОАКТИВНОМУ ВЫЯВЛЕНИЮ ГРАЖДАН

**269 чел.**

по спискам Департамента здравоохранения города Москвы за 2024 год

### РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ЖИТЕЛЯМИ

**752 чел.**

с участием общественных советников районов АО г. Москвы, обращениям организаций в том числе по району (Свиблово+ 7)

**1873 чел.**

по обращениям на «горячую линию», в том числе по району (Свиблово + 9)

### РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ СОТРУДНИКАМИ

**121 чел.**

руководителями социальных служб в ходе работы на территориях, в том числе по району (Свиблово+ 5)

**625 чел.**

по заявкам социальных координаторов в рамках взаимодействия с КЦМП, в том числе по району (Свиблово+ 3)



# 1.2 ОКАЗАНИЕ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПЕРИОД ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

В ПЕРИОД ПРИЗНАНИЯ В 2024 ГОДУ СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ОКАЗАНЫ

**672 МОСКВИЧАМ**

В ТОМ ЧИСЛЕ ПО РАЙОНУ СВИБЛОВО

**2 МОСКВИЧАМ**

На обслуживании состоят как одинокие граждане, у которых нет близких родственников, так и одиноко проживающие граждане, имеющие трудоспособных родственников, которые по объективным причинам не могут осуществлять уход над нуждающимся гражданином.

## ! ПРИЧИНЫ

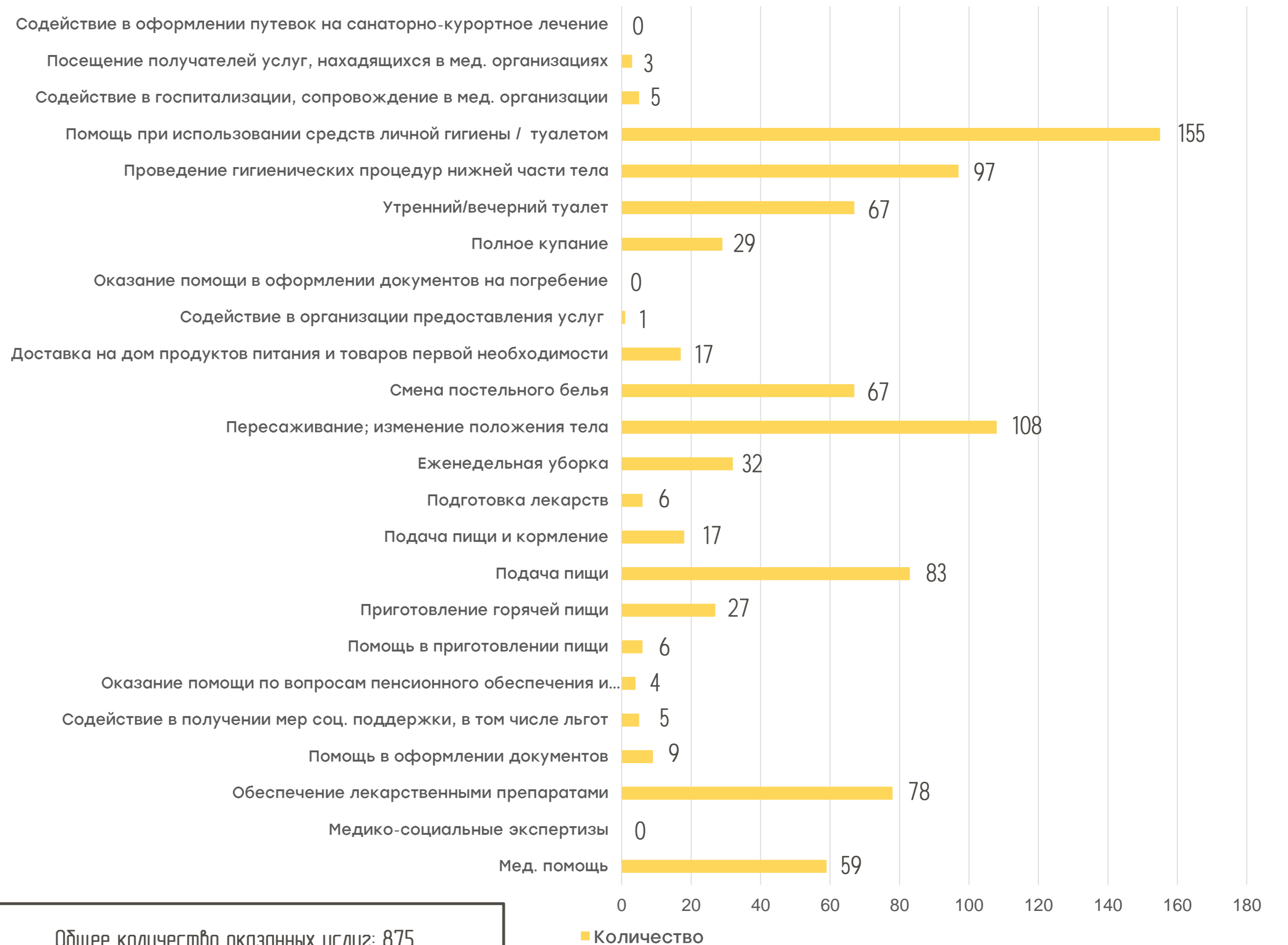
удаленность проживания

проживание за границей

наличие у родственника несовершеннолетних детей

наличие другого лица за которым осуществляет уход родственник

И др. объективные причины



# 1.3 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННОЕ ПО ДОГОВОРУ

В 2024 ГОДУ ОБСЛУЖИВАЛИСЬ ПОСТОЯННО

88201 человек

ИЗ НИХ В ГБУ «МСП» СОСТОЯТ НА СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

63 ИВОВ    365 ЧВОВ    3511 Тружеников тыла

В ТОМ ЧИСЛЕ ПО РАЙОНУ СВИБЛОВО

525 человек

ИЗ НИХ СОСТОЯТ НА ОБСЛУЖИВАНИИ ПО РАЙОНУ

0 ИВОВ    1 ЧВОВ    8 Тружеников тыла

Из 88201 человек на обслуживании

Периодические услуги у 87703 человек  
(2-3 раза в неделю)

Ежедневные услуги у 498 человек

Категории граждан на обслуживании (из 88201)	Количество
Одиноких	24887
Одинокопроживающих (есть родственники в Москве)	27243
Одинокопроживающих (нет родственников в Москве)	13427
Проживающих в семье	5892
Проживающих в семье с ухаживающим лицом 60+	16752

Проведение гигиенических процедур нижней части тела

Подача пищи и кормление

Подача пищи

Утренний\вечерний туалет

ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УХОДОВЫХ УСЛУГ

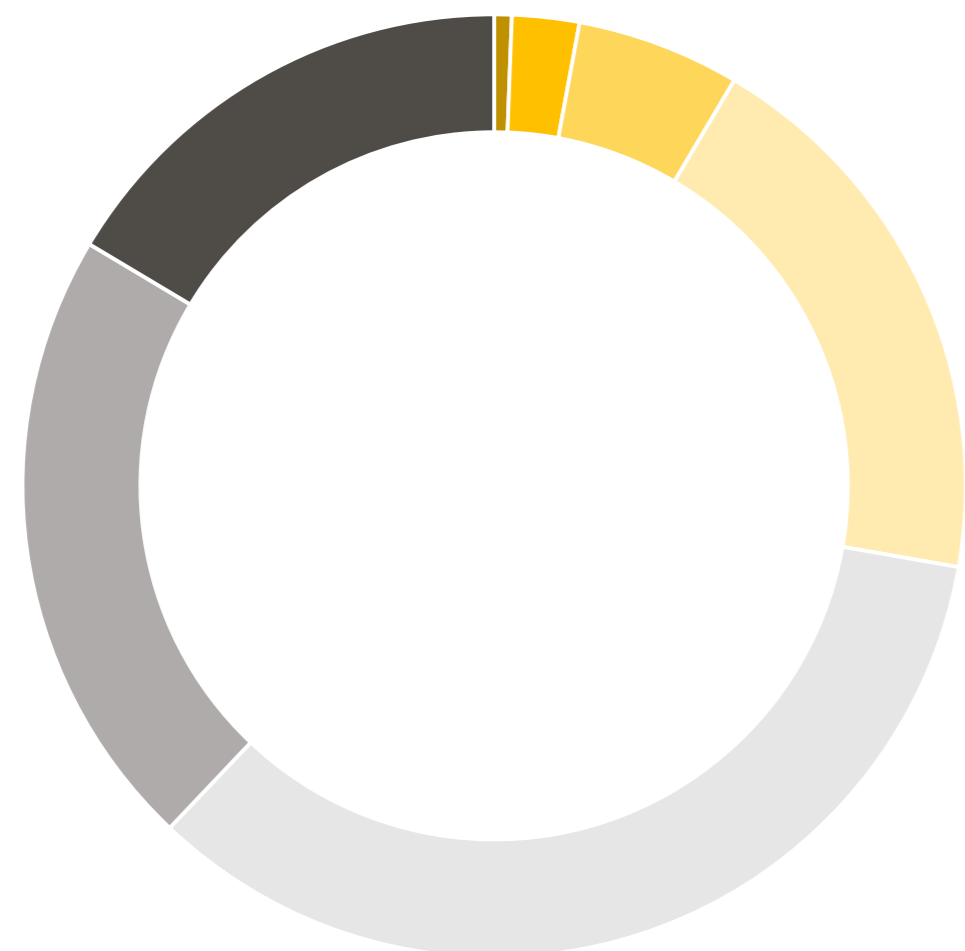
Пересаживание (вертикализация, усаживание на край кровати); изменение положения тела

Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании туалетом

Полное купание

# 1.3 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННОЕ ПО ДОГОВОРУ

ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН ПОДОПЕЧНЫХ

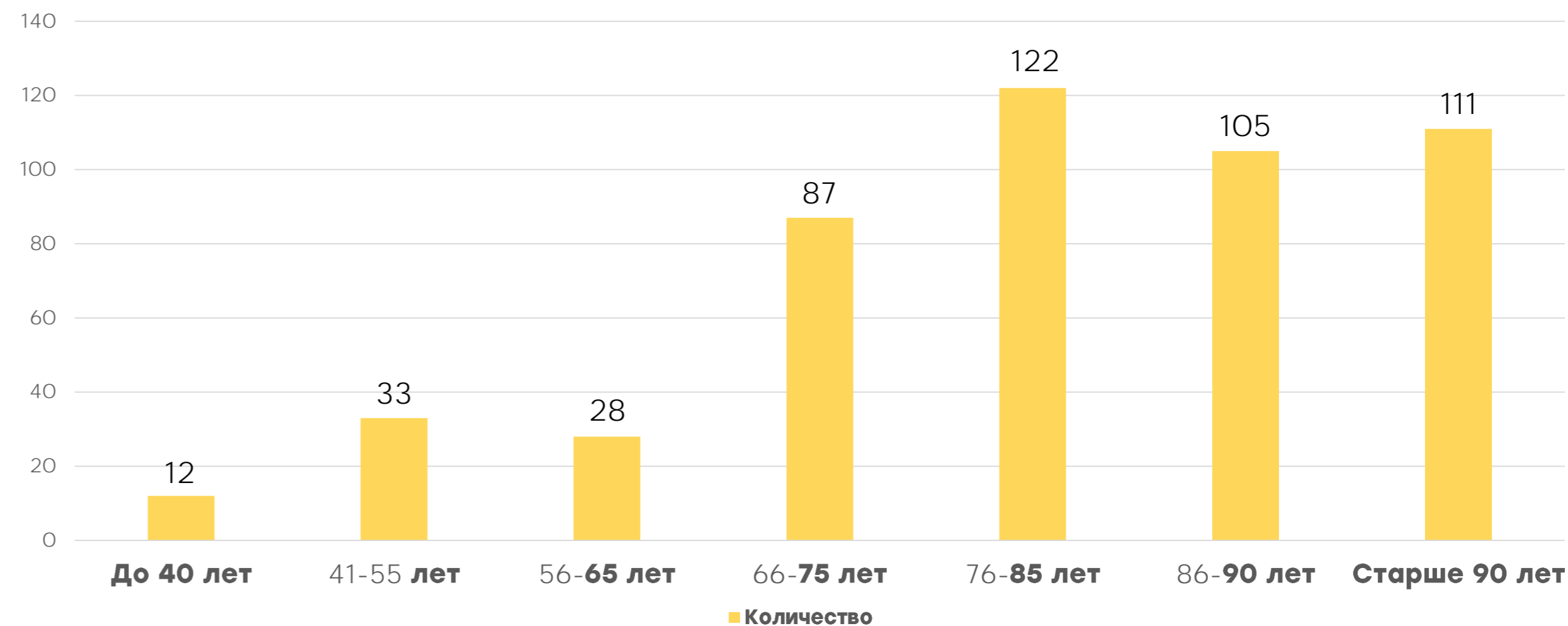


- До 40 лет
- 41-55 лет
- 56-65 лет
- 66-75 лет
- 76-85 лет
- 85-90 лет
- Старше 90 лет

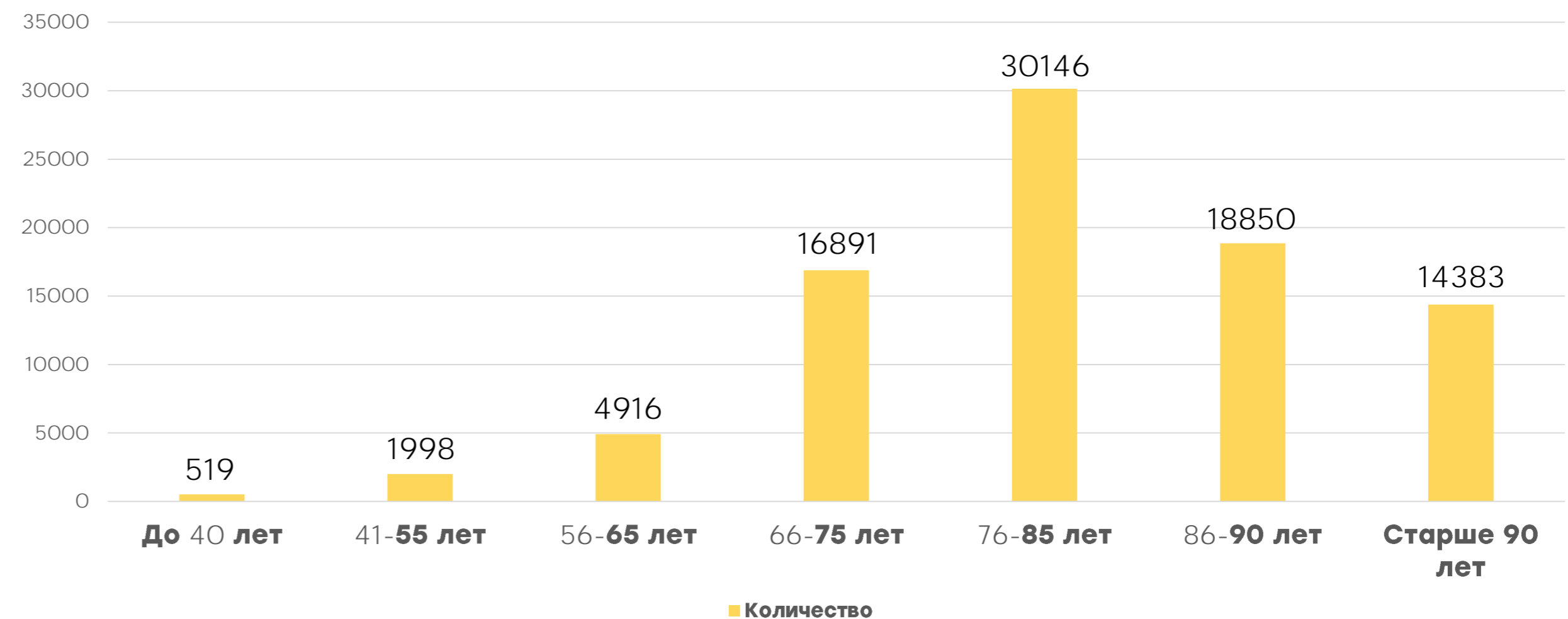
Общее количество граждан на ежедневном обслуживании: 498 человек

Общее количество граждан на периодическом обслуживании: 87703 человек

ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН ГРАЖДАН НА ЕЖЕДНЕВНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ



ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН ГРАЖДАН НА ПЕРИОДИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ



# УЧАСТИЕ В ГОРОДСКИХ ПРОЕКТАХ

Маѝ  
**ДЕНЬ ПОБЕДЫ**

сопровождение ветеранов  
на возложение цветов  
и торжественные мероприятия  
  
организация встреч ветеранов  
с молодежью

Маѝ  
**ПАСХА**

акция по подготовке  
к празднику  
  
помощь сотрудников в покраске  
яиц, освящении куличей  
  
сопровождение в храмы Москвы

Август – сентябрь  
**ТЕРРИТОРИЯ БУДУЩЕГО. 2030**

участие в форуме  
в Гостином дворе  
в качестве волонтеров



## КОЛЛЕДЖ ДОБРЫХ ДЕЛ

организация совместных событий и акций

Декабрь  
**НОВЫЙ ГОД**

проведение новогодней поздравительной  
акции с участием жителей Москвы

Социальные работники ГБУ «МСП» обучены в рамках школы родственного ухода и могут помочь освоить навыки ухода за маломобильными родственниками при осуществлении ухода.



С подопечными в еженедельном формате проводятся беседы на темы безопасности, в том числе, от мошеннических действий.

**Проведен мониторинг квартир по чек-листу на предмет пожарной безопасности.**



Всего по городу сотрудниками ГБУ «МСП» проведен мониторинг в квартирах

**88 201 ПОДОПЕЧНЫХ**

В том числе по району (название района): цифра

# ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА

Для москвичей, которые ухаживают за своими близкими и хотят поддержать их оптимальный уровень жизни, в Москве создана «Школа родственного ухода»

ШКОЛА   
**РОДСТВЕННОГО  
УХОДА**



**Сайт:** [idposocial.ru](http://idposocial.ru)

**Телефон:** 8 (495) 607-50-65 (доб. 519)

**Почта:** [shkolaRU@social.mos.ru](mailto:shkolaRU@social.mos.ru)

В «Школе родственного ухода» работают специалисты по долговременному уходу и реабилитации:

ТРЕНЕРЫ / ПРЕПОДАВАТЕЛИ / ПСИХОЛОГИ

научат, как избежать ошибок при перемещении или кормлении близкого, осуществлении гигиенического ухода



# КАДРЫ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

## МИССИЯ

«Нести добро и профессионально помогать, оказывая социальные услуги, нуждающимся в нашей помощи жителям Москвы. Дарить заботу и уделять особое внимание индивидуальным потребностям каждого, продлевая привычное качество жизни дома»

## ЦЕННОСТИ

психологическая устойчивость

компетентность

командная работа

человеколюбие

## КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ



ЗА 2 МЕСЯЦА РАБОТЫ ПОРТАЛА:  
даны порядка 150 ответов и разъяснений сотрудникам по рабочим вопросам

> 300 сотрудникам оказана техническая поддержка опубликовано более 60 новостей о работе учреждения

250

сотрудников приняли участие в командообразующем мероприятии «Забота начинается с нас»

1 500

сотрудников,  
прошедших обучение  
в течение года

Место: ИДПО (Школа  
психологического развития)

**Темы обучения:** Принципы управления конфликтами, Эффективные коммуникации, Введение в профессию, Качество услуг в надомной форме обслуживания, Управление стрессом, Практические социально-медицинские навыки, Профессиональное общение социального работника, Особенности работы с пожилыми людьми, Деменция: оценка, подходы, повышение качества жизни, Использование технических средств реабилитации, Пожарная безопасность и др.

88

студентов колледжей,  
прошедших стажировки  
(4 человека  
трудоустроено)

35

членов молодежного  
совета прошло  
обучение в школе  
блогеров

С декабря 2024 г. в ГБУ «МСП» действует система помощи работникам HelpDesk.

# РЕМОНТ

## ВЕСНА 2025

Запланировано завершение ремонтных работ в головном офисе ГБУ «МСП», расположенном по адресу: г. Москва, Переяславский пер., д.6.

После ремонта по данному адресу будут расположены 3 территориальных управления (ВАО, СВАО, ЦАО).

**ЦАО**

Переяславский пер., д.6.



**ЦАО**

Стромынка, д. 19, к. 2

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ

ВРЕМЕННЫЙ АДРЕС

### БЫЛО

Маленькие, темные кабинеты

Не удобная мебель

Устаревшее техническое оснащение

Типичное офисное пространство

Отсутствие зон отдыха

Отсутствие столовой

Отсутствие места для обучения

### СТАЛО

Свободное пространство

Эргономичная мебель

Техника, создающая комфорт при звонках клиентам

Дизайнерский интерьер

Уютное пространство для отдыха

Зона кафе

Учебный класс, тренировочная квартира

Тренировочная квартира



Учебный класс



Кухня-кафе



Зона отдыха для работников



первая уникальная площадка с оптимальными условиями для комфортной работы и обучения сотрудников

Работы по ремонту помещений, в которых расположены территориальные управления ГБУ «МСП» планируется завершить до конца 2026 г.

# ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



ЗАПЛАНИРОВАНО

Увеличение количества подписчиков в социальных сетях путем запуска таргетирование рекламы

Актуализация и усовершенствование системы KPI медиа активности руководителей социальных служб в социальных сетях

Выпуск фирменной одежды и брендированных элементов одежды комплекса надомного обслуживания

Распространение рекламных материалов об актуальных вакансиях Учреждения

$\geq 5$

Профильных средне-специальных и высших учебных заведениях (не менее 2 раз за год)

$\geq 132$

Районных отделений МФЦ (не менее 2 раз за год)

$\geq 24\ 000$

Для размещения на информационных подъездных досках

Реализация территориальных событий с участием руководителей социальных служб в рамках календарного плана на 2025 год

$\geq 10$

Ключевых календарных поводов

Увеличение количества ключевых событий и акции Учреждения

$\geq 5$

Крупных информационных поводов

## ПЛАНЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЮ НА 2025 ГОД

Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в преддверии 80-летия Победы в Великой Отечественной войне и другим памятным праздничным датам.

Повышение эффективности и выстраивание системы проактивного выявления на основании критериев выявления, нуждающихся в социальном обслуживании в форме на дому.

Повышение качества предоставления социальных услуг за счет мониторинга всех этапов взаимодействия с подопечным от первого контакта до заключения договора-оферты и последующего обслуживания.



# ПЛАНЫ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2025 ГОД

## Молодежный совет

Не менее 50 мероприятий по АО и порядка 10 городских мероприятий, коллаборации с молодежными советами департамента, участие в городских мероприятиях

## Работа со студентами

Обеспечить увеличение привлеченных на работу студентов, проходящих практику в ГБУ МСП на 10%



### ЗАПЛАНИРОВАНО

Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в рамках совместной акции с Департаментом образования и науки города Москвы совместно с Колледжем добрых дел.

Ежегодные акции «чистый дом», «чистые окна» в квартирах ветеранов ВОВ.



### ЗАПЛАНИРОВАНО

Участие в днях открытых дверей, встречи со студентами.

Участие в ярмарках вакансий.

Создание корпоративного университета для системного обучения и развития сотрудников, в т.ч школа наставничества, тренинговые комнаты по отработке навыков.

Совместные мероприятия в рамках молодежного совета.

Трудоустройство выпускников в ГБУ «МСП».